

POLÍTICAS DE CAMBIOS Y CANCELACIÓN.

1. A través de pago on-line: El cliente podrá realizar pagos con su tarjeta de crédito, débito Visa o MasterCard.
2. Cualquier cambio o cancelación deberá solicitarse al correo atencionalcliente@petaxlegal.com no excediendo las 24 horas posteriores a la fecha en que se haya realizado el pago por medio de nuestro portal.
3. De no realizarse la cancelación en el tiempo y forma antes mencionada, se hará el cargo por el 25% del monto total acordado por las partes, a la tarjeta de crédito con la que se garantizó la consulta o caso.
4. El despacho no asegura que se tome su caso, en cuyo caso no será reembolsada la misma. En caso de que el despacho acepte el caso, el monto de dicha consulta será descontado del monto total de honorarios de abogado, siempre y cuando se nos contrate dentro de los 25 días siguientes a la fecha de la consulta.
5. Para las citas que han sido pagadas con anticipación, no habrá reembolso una vez que haya comenzado la consulta. Si el posible cliente desea cancelar su cita y la cancelación se hace un día antes de la cita pactada, la solicitud de reembolso será devuelta en su totalidad. Si el cliente pierde su cita y solicita un reembolso en vez de re agendar su cita, el despacho cobrará una cuota administrativa de \$200.00 pesos por procesar el reembolso.